



Datenschutzerklärung - Trennungsnavigator

Letzte Fassung: 20. Juli 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage, an wen wir sie gegebenenfalls weitergeben und welche Rechte Ihnen zustehen. Grundlage ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

1. Unsere Angebote und Geltungsbereich

Die WeToMe UG bietet zwei Angebote an, für die diese Datenschutzerklärung gilt. Zum einen unseren Online-Shop unter WeToMe.de, über den Sie digitale Produkte und Ratgeber erwerben können. Der Shop wird über die Plattform Shopify betrieben. Zum anderen unsere Anwendung, den Trennungsnavigator, in dem Sie mit einem Konto Unterlagen ordnen, Termine und ein Logbuch führen und KI-gestützte Funktionen nutzen können. Wo sich die Verarbeitung zwischen Shop und Anwendung unterscheidet, weisen wir darauf hin.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

WeToMe UG (haftungsbeschränkt), Potsdamer Chaussee 7, 14476 Potsdam OT Gross Glienicke, Deutschland. Vertreten durch die Geschäftsführerinnen Katharina Prippenow und Inje Jasmin Gatz.

E-Mail: kontakt@wetome.de. Registergericht: Amtsgericht Potsdam, HRB 42122 P.

3. Begriffsbestimmungen

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind besonders schützenswerte Daten nach Artikel 9 DSGVO, etwa Angaben zur Gesundheit, die in Ihren Inhalten in der Anwendung vorkommen können. Verarbeitung ist jeder Vorgang mit personenbezogenen Daten. Verantwortlicher ist, wer über Zwecke und Mittel entscheidet. Auftragsverarbeiter ist ein Dienstleister, der Daten in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet. Einwilligung ist Ihre freiwillige, informierte und eindeutige Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitung.

4. Datenschutzbeauftragte oder Datenschutzbeauftragter

Eine Datenschutzbeauftragte oder ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht benannt.

5. Rechtsgrundlagen im Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur auf einer gültigen Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a, für besondere Kategorien Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO), die Erfüllung

eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b), die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c), zum Beispiel für die Buchhaltung, sowie unser berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f), zum Beispiel für einen sicheren und stabilen Betrieb.

6. Ihre Rechte im Überblick

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft (Artikel 15), Berichtigung (Artikel 16), Löschung (Artikel 17), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18), Datenübertragbarkeit (Artikel 20) und Widerspruch (Artikel 21) zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Einzelheiten finden Sie weiter unten.

7. Hosting

Unser Online-Shop wird über die Plattform Shopify betrieben und gehostet (Shopify International Limited). Bei der Nutzung des Shops verarbeitet Shopify personenbezogene Daten, um den Betrieb zu ermöglichen. Unsere Anwendung, der Trennungsnavigator, wird bei einem Anbieter mit Rechenzentrum in Deutschland gehostet. Die Anbieter verarbeiten Daten in unserem Auftrag nach Artikel 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und leistungsfähigen Angebot (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

8. Bereitstellung der Website und Server-Protokolle

Wenn Sie unsere Website oder die Anwendung aufrufen, verarbeiten wir die technisch notwendigen Daten, damit die Seite angezeigt werden kann, insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die aufgerufene Seite sowie technische Angaben zu Browser und Betriebssystem. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an Betrieb, Stabilität und Sicherheit (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

9. Verschlüsselung (SSL und TLS)

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine Transportverschlüsselung (SSL beziehungsweise TLS). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile mit https beginnt.

10. Online-Shop, Bestellungen und Kundenkonto

Wenn Sie in unserem Shop stöbern und bestellen, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten, insbesondere Kontaktdaten (Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Bestell- und Transaktionsdaten (angesehene, in den Warenkorb gelegte und gekaufte Artikel, Rückgaben) sowie, wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, Ihre Zugangsdaten. Diese Verarbeitung dient der Erfüllung des Kaufvertrags und der Verwaltung Ihres Kundenkontos. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

11. Bezahlung

Die Zahlung wickeln wir über Shopify Payments ab. Darüber stehen unter anderem Shop Pay, Visa, Mastercard, American Express, Maestro, UnionPay, Apple Pay und Google Pay zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Klarna an, betrieben von der Klarna Bank AB (Schweden). Dabei werden die für die Zahlung notwendigen Daten verarbeitet, etwa Rechnungsanschrift und Angaben zur gewählten Zahlungsart. Die

eigentlichen Zahlungsdaten verarbeiten die Zahlungsdienstleister, wir speichern keine vollständigen Zahlungsmittel im Klartext. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

12. Rechnungen und Buchhaltung

Für Rechnungen und die Buchhaltung nutzen wir die Software SelectLine. Die für Rechnungen erforderlichen Daten aus Ihrem Kauf, etwa Name und Anschrift, werden dazu in die Buchhaltung übernommen. Diese Verarbeitung beruht auf unserer rechtlichen Verpflichtung zur ordnungsgemäßen Buchführung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit handels- und steuerrechtlichen Vorschriften). Rechnungs- und Buchhaltungsdaten unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, in der Regel sechs bis zehn Jahre.

13. Konto in der Anwendung (Trennungsnavigator)

Für die Nutzung der Anwendung legen Sie ein Konto an. Dabei verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Stammdaten, insbesondere Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und, soweit Sie diese angeben, Telefonnummer, Geburtsdatum und Anschrift. Diese Daten benötigen wir, um das Konto bereitzustellen und den Vertrag zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

14. Anmeldung und Authentifizierung

Für die Anmeldung in der Anwendung nutzen wir den Dienst Supabase. Die Anmeldung erfolgt über einen an Ihre E-Mail-Adresse gesendeten AnmeldeLink und, sofern Sie dies wählen, über die Anmeldung mit einem Google-Konto. Nach unserem Stand werden die Anmeldedaten auf Servern in Frankfurt und damit innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

15. Dokumente, Kalender, Logbuch und Vorbereitung in der Anwendung

In der Anwendung verarbeiten wir die von Ihnen hochgeladenen Dokumente, Ihre Kalender- und Termini, Ihre Logbuch-Einträge und Ihre Angaben zu Familie und Personen, um Ihnen die vereinbarten Funktionen bereitzustellen. Diese Inhalte können besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Artikel 9 DSGVO enthalten, zum Beispiel Angaben zu Gesundheit oder zu Gewalterfahrungen. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, für besondere Kategorien zusätzlich Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO.

16. KI-gestützte Funktionen

Die Anwendung bietet Funktionen, die auf künstlicher Intelligenz beruhen: das Einordnen von Dokumenten, das Zusammenfassen von Unterlagen, eine Begleitung im Chat sowie eine mehrschichtige Analyse. Für diese Funktionen setzen wir KI-Sprachmodelle des Anbieters Mistral ein, deren Verarbeitung in der Europäischen Union stattfindet. Für die geplante Erstellung von Schreiben ist zusätzlich ein Modell über Amazon Web Services in der Region Frankfurt vorgesehen.

Die mehrschichtige Analyse findet nur statt, wenn Sie sie ausdrücklich starten und zuvor gesondert eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a und Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO. Die KI stellt keine medizinischen oder psychologischen Diagnosen und trifft keine für Sie verbindlichen Entscheidungen. Alle Vorschläge der KI sind Vorschläge, über die Sie selbst entscheiden.

17. Daten über Kinder und Minderjährige

Unsere Angebote richten sich an Erwachsene. Ein Konto dürfen nur volljährige Personen anlegen, und wir erfassen nicht wissentlich Daten von Kindern zur eigenständigen Nutzung. Im Rahmen der Anwendung können jedoch Angaben über Kinder verarbeitet werden, etwa wenn es in Ihren Unterlagen um Sorgerecht, Umgang oder Unterhalt geht. Diese Daten über Kinder behandeln wir mit besonderer Sorgfalt und verarbeiten sie nur, soweit es für die von Ihnen gewünschten Funktionen erforderlich ist. Sind Sie Elternteil oder Vormund eines Kindes, dessen Daten uns übermittelt wurden, und möchten die Löschung verlangen, wenden Sie sich an kontakt@wetome.de.

18. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns kontaktieren, etwa per E-Mail an kontakt@wetome.de oder über ein Kontaktformular, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag zusammenhängt, sonst unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

19. Marketing und Werbung

Soweit Sie eingewilligt haben oder es gesetzlich zulässig ist, senden wir Ihnen Marketing- und Werbemitteilungen, zum Beispiel per E-Mail. Sie können dem jederzeit widersprechen, etwa über den Abmeldelink in jeder E-Mail. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO). Über die Plattform Shopify können zudem erweiterte Funktionen für personalisierte Werbung genutzt werden. Soweit Shopify dabei Daten aus Ihren Aktivitäten bei verschiedenen Händlern zu eigenen Zwecken verwendet, ist Shopify hierfür eigenständig verantwortlich.

20. Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies, die für den Betrieb technisch notwendig sind, insbesondere für Ihre Anmeldung und den Warenkorb. Für technisch nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien holen wir vorab Ihre Einwilligung ein. Rechtsgrundlage für notwendige Cookies ist unser berechtigtes Interesse an einem funktionsfähigen Angebot (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) sowie Paragraph 25 Absatz 2 TDDDG, für alle übrigen Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO, Paragraph 25 Absatz 1 TDDDG).

21. Präsenz in sozialen Netzwerken

Wir betreiben bei Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) einen Account, um auf WeToMe aufmerksam zu machen. Von dort verweisen wir auf unsere Website. Auf unserer Website selbst sind keine Dienste, Schaltflächen oder Zählpixel von Instagram oder Meta eingebunden, und es werden von unserer Website keine Daten an Meta übertragen.

Wenn Sie unseren Instagram-Account besuchen, verarbeitet Meta Ihre Daten in eigener Verantwortung nach seinen Datenschutzbestimmungen. Für die Statistiken, die Meta uns über die Nutzung unseres Profils bereitstellt, sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich im Sinne von Artikel 26 DSGVO. Dabei können Daten in die USA übermittelt werden, Meta stützt sich hierbei auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework. Rechtsgrundlage für unsere Präsenz ist unser berechtigtes Interesse an Öffentlichkeitsarbeit (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

22. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten nur weiter, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, sind vertraglich nach Artikel 28 DSGVO gebunden. Wir setzen insbesondere folgende Empfänger ein:

Shopify: Betrieb und Hosting des Online-Shops (Shopify International Limited).

Shopify Payments und Klarna (Klarna Bank AB, Schweden): Zahlungsabwicklung.

SelectLine: Rechnungen und Buchhaltung.

Dako IT: Entwicklung und Betrieb der Anwendung einschließlich der Dokumentenablage DokuVita, in der die Inhalte gespeichert werden.

Anbieter für Hosting: Betrieb der Server der Anwendung, Rechenzentrum in Deutschland.

Supabase: Anmeldung und Identitätsverwaltung der Anwendung, Server nach unserem Stand in Frankfurt.

Mistral: KI-Sprachmodelle, Verarbeitung in der EU.

Amazon Web Services, Dienst Bedrock: KI-Modell für die geplante Dokumenterstellung, Region Frankfurt.

Meta Platforms Ireland Limited: Betrieb unseres Instagram-Profiles (gemeinsame Verantwortlichkeit für die Statistiken, kein Zugriff auf unsere Website).

23. Übermittlung in Länder außerhalb der EU

Unser Grundsatz ist, dass Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Soweit im Einzelfall eine Verarbeitung außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums stattfindet, insbesondere bei der Nutzung von Shopify, erfolgt diese nur unter den Voraussetzungen der Artikel 44 bis 49 DSGVO, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien wie den Standardvertragsklauseln.

24. Weitergabe bei Unternehmenstransaktionen

Im Fall einer Unternehmenstransaktion, etwa eines Verkaufs, einer Fusion oder einer Insolvenz, können personenbezogene Daten an den Erwerber oder Rechtsnachfolger übergehen. Wir stellen sicher, dass die Vertraulichkeit gewahrt bleibt, und informieren Sie, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

25. Anfragen von Behörden und Gerichten

Wir geben personenbezogene Daten nur an Behörden oder Gerichte weiter, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Jede Anfrage prüfen wir sorgfältig auf ihre Rechtsgrundlage. Gerade weil unsere Nutzerinnen und Nutzer in Trennungssituationen besonders schutzbedürftig sind, geben wir Daten nicht ohne eine tragfähige rechtliche Grundlage heraus.

26. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen es verlangen. Nachrichten im Chat der Anwendung werden nicht dauerhaft gespeichert. Ihre Dokumente, Angaben und Analyseergebnisse bleiben gespeichert, bis Sie sie löschen oder Ihr Konto beenden. In den Einstellungen der Anwendung können Sie Ihr Konto löschen. Rechnungs- und Buchhaltungsdaten bewahren wir für die gesetzlichen Fristen auf.

27. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Artikel 22 DSGVO), findet nicht statt. Die mehrschichtige Analyse wertet Angaben aus, um Ihnen Muster und Hinweise aufzuzeigen. Sie dient allein Ihrer Information und Unterstützung, trifft keine Entscheidung über Sie und stellt keine Diagnose. Sie findet nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch und mit Ihrer Einwilligung statt, die Sie jederzeit widerrufen können.

28. Ihre Rechte im Einzelnen

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Artikel 15), Berichtigung unrichtiger Daten (Artikel 16), Löschung (Artikel 17), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18) und Datenübertragbarkeit (Artikel 20). Haben Sie eingewilligt, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an kontakt@wetome.de.

29. Widerspruchsrecht

Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann für diese Zwecke nicht mehr.

30. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Artikel 77 DSGVO). Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde an Ihrem Wohnort wenden.

31. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Der Zugriff auf Daten ist auf befugte Personen beschränkt, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, und auf das notwendige Maß begrenzt. Unsere Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den Stand der Technik angepasst. Bitte beachten Sie, dass keine Sicherheitsmaßnahme einen vollständigen Schutz garantieren kann.

32. Erforderlichkeit der Bereitstellung

Für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags benötigen wir bestimmte Daten, etwa zur Konto- und Bestellabwicklung. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht erfüllen. Andere Angaben sind freiwillig. Die mehrschichtige Analyse ist immer freiwillig und benötigt Ihre gesonderte Einwilligung.

33. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung, wenn sich die Verarbeitung ändert oder rechtliche Vorgaben dies erfordern. Es gilt jeweils die auf dieser Seite veröffentlichte aktuelle Fassung.